



*L'association **Au fil de la Vie**,  
gérant 9 établissements et services médico-sociaux dans le secteur Thur-Doller  
recrute pour sa **Direction Générale un***

## **Responsable (H/F) qualité et développement**

Au fil de la Vie est une association gestionnaire d'établissements médico-sociaux accompagnant des personnes en situation de handicap mental. Implantée dans le Pays Thur-Doller, elle compte 9 établissements et services (IME, SESSAD, CAMSP, EDIPA, PCO-TND 68, Foyer, ESAT, SESAM'Emploi et Au fil des Loisirs, service de loisirs et de séjours adaptés.)

### Missions :

Dans le respect des orientations de l'Association et sous l'autorité du Directeur Général, le responsable Qualité Développement est garant de la qualité associative et du développement des projets.

Il-elle se voit confier les missions suivantes :

#### ➤ Qualité :

- Mettre en œuvre la politique associative Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)
- Assurer le déploiement et le suivi du système de management de la qualité (SMQ) au niveau du siège et dans les établissements et services
- Assurer l'élaboration, le suivi et la mise à jour de la base documentaire
- Déterminer les outils d'évaluation et de suivi de la Qualité (satisfaction des usagers et de leurs familles, enregistrement et traitement des réclamations, signalement et traitement des événements indésirables) et assurer le suivi de leur mise en œuvre
- Veiller à la conformité réglementaire des établissements et services en matière de qualité des prestations délivrées au regard des exigences du secteur (HAS, CASF, cadre réglementaire, etc.)
- Mettre en œuvre l'évaluation interne, externe et le suivi des plans d'amélioration
- Soutenir les directions et les équipes dans la mise en œuvre de la démarche qualité

#### ➤ Développement :

- Assurer la prospection d'opportunités de développement (appels à projets, programmes européens, etc.) au regard des besoins identifiés en interne
- Assurer la conception et la rédaction des projets
- Procéder à la recherche et à la levée des fonds
- Participer au déploiement, au suivi et à l'évaluation du projet
- Développer des partenariats et assurer leur formalisation (rencontre avec les partenaires, rédaction des conventions de partenariat, etc.)
- Soutenir les chefs de projet à l'utilisation des outils de management de projet en vigueur au sein de l'association

Profil :

- Titulaire d'un Diplôme de Niveau I ou II dans le domaine de la qualité, la direction ou du management
- Expérience de 3 années minimum dans la fonction
- Compétences rédactionnelles, d'analyse et de communication.
- Management d'une équipe composée de 2 professionnels
- Travail collaboratif :
  - en interne dans la dynamique associative appuyée sur une organisation matricielle
  - en réseau avec les autres acteurs du secteur médico-social et de la qualité.
- Inscription dans une dynamique positive d'innovation et de conduite du changement

Conditions :

- CDI à temps plein
- Cadre classe III (salaire indicatif brut annuel à partir de 34 K€)
- Convention collective du 15 mars 1966
- Poste à pourvoir au 01/01/2021

Merci d'adresser avant le **01/11/2020**  
votre dossier de candidature : lettre de motivation + CV  
à Monsieur Eric Lang Directeur Général  
17 rue du commando de Cluny 68800 THANN  
[recrutement@aufildelavie.fr](mailto:recrutement@aufildelavie.fr)